

# Çerezler ve Sosyal Eklentiler

Sitemizde, Kişisel Verilerinizin işlenmesini de içeren çerezleri ve sosyal eklentileri kullanıyoruz.

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde İnternet tarayıcınızda veya İnternet tarayıcınız tarafından depolanan metin dosyalarıdır. Bir çerez, tarayıcının web sitesini tekrar çağırdığında tanımlanmasını sağlayan benzersiz bir karakter dizisi içermektedir. Bazı çerezler web sitesinin işlevini yerine getirmek için kullanılırken, bazıları ise analiz amacıyla kullanılır.

Sitemizde özellikle aşağıdaki çerezleri kullanmaktayız:

## I. Web sitesinin teknik olarak sağlanması için çerezler

Bazı çerezler, web sitesinin teknik olarak sunulabilmesi için kullanılmaktadır. Tarayıcınızın web sitemizi görüntüleyebilmesi ve web sitemizi kullanabilmeniz için sizin hakkınızda otomatik olarak aktarılan bazı bilgileri işlememiz gerekmektedir. Web sitesinin bazı özellikleri, bu çerezlerin kullanımı olmadan sunulamaz. Teknik tedarik için aşağıdaki bilgiler çerezlerde depolanır ve bize gönderilir:

- Çerez Kimlik No
- Alışveriş sepetindeki ürünler / seçilen hizmetler
- Oturum açma bilgisi
- Vb.

## II. Google Analytics

Bu Site, Google Inc. ("Google") tarafından sunulan bir web analiz hizmeti olan Google Analytics kullanılmaktadır. Google Analytics, bir web sitesinin kullanıcılarının siteyi nasıl kullandığını analiz etmek için çerezler kullanır. Web sitesinin kullanımı hakkında hakkınızda çerez tarafından oluşturulan bilgi, Google'a aktarılır ve Birleşik Devletlerde bulunan sunucularda depolanır.

IP anonimleştirme bu Site'de etkindir. Bu, IP adresinizin Avrupa Ekonomik Bölgesi Anlaşması'na tabi Avrupa Birliği üyesi ülkeler veya diğer taraflar alanında kısaltılacağı anlamına gelmektedir. Yalnızca istisnai durumlarda IP adresinin tamamı ABD'de bulunan bir Google sunucusuna gönderilir ve burada kısaltılır.

Google, bu Siteyi nasıl kullandığınızı değerlendirmek için bu bilgiyi bizim adımıza kullanarak web sitesi etkinliği hakkında raporlar oluşturur ve web sitesi etkinliği ve

İnternet kullanımına dair bize diğer hizmetler sağlar.

Tarayıcınızın Google Analytics kapsamında aktardığı IP adresi, Google tarafından tutulan diğer herhangi bir veri ile ilişkilendirilmeyecektir. Tarayıcınızın uygun ayarlarını seçerek çerezlerin kullanımını reddedebilirsiniz, ancak lütfen bunun Sitenin tüm özelliklerini kullanmanızı engelleyebileceğini unutmayın. Ayrıca, <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> adresini ziyaret ederek ve geçerli web tarayıcınız için Google Analytics'ın Dışında Tutulma Tarayıcı Eklentisi'ni indirerek Google Analytics tarafından gelecekte takip edilmenin dışında kalabilirsiniz.

### **III. Google Tag Manager**

Web sitemiz Google Tag Manager kullanmaktadır. Google Tag Manager, pazarlama sorumlularının web sayfası etiketlerini tek bir masaüstü ara yüzü tarafından yönetmesine olanak sağlayan bir çözümdür. Google Tag Manager hizmetinin kendisi (etiketleri uygulayan), çerez göndermeyen bir alan adıdır ve herhangi bir kişisel bilgi toplamaz. Google Tag Manager hizmeti, veri toplayabilecek diğer etiketleri etkinleştirebilir. Google Tag Manager bu veriye erişim sağlamaz. Alan adı veya çerez seviyesinde bir etkisiz hale getirme gerçekleştirildiyse, Google Tag Manager tarafından uygulanan tüm takip etiketleri için geçerli olacaktır.

### **IV. Facebook Connect**

Facebook Connect, Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; Facebook) tarafından sunulan bir araçtır. Bizimki gibi üçüncü taraf web sitelerinde kullanılan bir araçtır ve kullanıcıların bu tür web sitelerine, web sitesine özel bir hesap kaydı oluşturmadan oturum açabilmesine olanak sağlar. Kullanıcı, Facebook Connect kullanarak bu web sitelerine Facebook profil oturum açma verisini kullanarak giriş yapabilir. Bu doğrultuda, Facebook Connect kullanabilmek için bir Facebook hesabına sahip olmanız gerekir. Facebook login kullanarak bir üçüncü taraf web sitesine başarıyla oturum açtıktan sonra Facebook profili ve Facebook Connect kullanan web sitesi arasında bir bağlantı oluşturulur. Oturum açma özelliğinin yanı sıra, Facebook Connect, kullanıcının Facebook profili üzerinde ve bunun aracılığıyla içerik oluşturmak için kullanılabilir. Örneğin, web sitesi kullanıcıya, kullanıcının adına içerik göndermek üzere talepte bulunabilir. Facebook Connect kullanıldığında kullanıcı hakkında aktarılan veriler arasında genellikle şunlar bulunur: ad, Facebook profili, yaş, cinsiyet ve Facebook "arkadaş" listesi. Facebook'un kişisel veriyi nasıl kullandığına dair daha fazla bilgi için Facebook gizlilik politikası bilgisini okuyun

[https://www.facebook.com/help/238318146535333?helpref=hc\\_global\\_nav](https://www.facebook.com/help/238318146535333?helpref=hc_global_nav).

## V. Pardot

Web sitemizde ve giriş sayfalarımızda ziyaretçiler hakkında bilgi toplamak ve anonim ziyaretçileri kimliği belirlenmiş müşteri adaylarına dönüştürmek için Pardot formları veya form işleyicileri kullanırız. Pardot formları, tümüyle Pardot içerisinde tasarlanır ve yönetilir. Form işleyicileri Pardot'u harici formlarımıza bağlar, böylece müşteri aday bilgisi Pardot'a aktarabiliriz. Pardot, web sitemizde ve giriş sayfalarımızdaki müşteri aday etkinliklerini çerezler yerleştirerek takip eder. Çerezler, bir ziyaretçi web sitemize geri döndüğünde tercihleri hatırlamak (form alanı değerleri gibi) için kullanılır. Pardot, oturumu sürdürmek ve tablo filtrelerini hatırlamak için de oturum açmış kullanıcılar için çerezler yerleştirir. Pardot, takip amacıyla birinci taraf çerezleri ve yedek amacıyla üçüncü taraf çerezleri yerleştirir. Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezlerini bir arada kullanmak pazarlama otomasyonu sektöründe standarttır. Pardot çerezleri, kişisel kimliği tanımlayıcı bilgileri depolamaz, yalnızca benzersiz bir tanımlayıcı depolar. Pardot, izleyici alt alan adlarımızda ve Pardot alan adlarında birinci taraf çerezler yerleştirir. Pardot, https sayfalarında ve hesabımızın bir izleyici alt alan adı ayarlanmadığı durumlarda üçüncü taraf çerezler kullanır. Pardot üç farklı türde çerez yerleştirir:

- Ziyaretçi çerezi, benzersiz bir ziyaretçi kimliği ve hesabınız için benzersiz bir tanımlayıcıdan oluşur. Örneğin, çerez adı "visitor\_id12345", ziyaretçi değeri "1010101010"i depolar ve "12345" hesap tanımlayıcısıdır. Bu çerez, ziyaretçiler için Pardot izleme kodu tarafından yerleştirilir.
- Hesabınız dahil olma tercihlerini izliyorsa, pi\_opt\_in çerezi bir doğru veya yanlış değeri ile ziyaretçi izlemeye dahil olduğunda veya dışarıda bırakıldığında yerleştirilir.
- Bir Pardot kullanıcısı olarak oturum açtığınızda "pardot" adında bir oturum çerezi yerleştirilir. Bu çerez, ziyaretçinin tarayıcısında yerleştirilmez.

## VI. GA Audiences

Web sitemiz, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("GA Audience") tarafından sunulan bir hizmet olan GA Audience'i kullanır. GA Audience, bilgisayarınız veya diğer mobil cihazlarınız (ör. akıllı telefonlar, tabletler vb.) üzerinde depolanan çerezleri kullanır ve ilgili cihazların analiz edilmesini etkinleştirir. Bu işlemde, bu veri kısmen çoklu cihazlar arasında değerlendirilir. Bunu gerçekleştirerek Google Audience, Google AdWords ve Google Analytics kullanımı ile oluşturulan çerezlere erişim sağlar. Kullanımın kapsamı içerisinde kullanıcının IP adresleri ve etkinlikleri, Google Inc şirketinin bir sunucusuna aktarılır ve burada depolanır. Google Inc., bu bilgiyi yasalar tarafından zorunlu kılınması durumunda veya üçüncü tarafların işlemesi durumunda üçüncü taraflara aktarır.

Kişisel verinizin (özellikle de IP adresinizin) toplanmasını ve işlenmesini tarayıcınızda JavaScript kullanımını devre dışı bırakarak veya ""NoScript"" gibi bir araç yükleyerek

önleyebilirsiniz. Ayrıca, Google'ın web sitesinin kullanımı ile ilgili olarak (IP adresinizin de içinde bulunduğu) çerez tarafından veri toplamasını ve işlemlerini de aşağıdaki tarayıcı eklentisini indirerek ve yükleyerek engelleyebilirsiniz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. GA Audience kullanırken toplanan veri hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz:

[https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&ref\\_topic=2611283](https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&ref_topic=2611283).

## VII. Double Click

Bazen bir Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") hizmeti olan DoubleClick kullanarak da reklam kampanyaları gerçekleştiririz. Biz ve aralarında Google'ın da bulunduğu üçüncü taraf tedarikçiler (Google Analytics çerezi gibi) birinci taraf çerezleri ve (Google DoubleClick çerezi gibi) üçüncü taraf çerezleri bir arada kullanarak bir kişinin web sitemize gerçekleştirmiş olduğu geçmişteki ziyaretlere dayanarak reklam gösterebiliriz ve reklam gösterimlerinin, reklam hizmetlerinin diğer kullanımlarının ve bu reklam gösterimleri ve reklam hizmetleri ile ilgili etkileşimlerin ve sitemize gerçekleştirilen ziyaretlerle ilişkisini ortaya çıkarabilir veya optimize edebilir.

Tarayıcınızın uygun ayarlarını seçerek çerezlerin kullanımını reddedebilirsiniz, ancak lütfen bu durumda web sitemizin tüm kapsamını kullanamayabileceğinizi unutmayın.

Oluşturulan verinin toplanmasını aşağıdaki bağlantıyı kullanarak tarayıcı eklentisini indirerek ve yükleyerek

önleyebilirsiniz: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en-GB> DoubleClick etkisizleştirme eklentisi altında. Alternatif olarak aşağıdaki bağlantıyı kullanarak Doubleclick çerezlerini, Digital Advertising Alliance sitesinde devre dışı bırakabilirsiniz <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

DoubleClick çerezleri ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi öğrenmek için lütfen buraya göz atın:

<http://www.google.co.uk/policies/privacy/ads/>.

## VIII. LinkedIn Marketing Solutions

Bu web sitesinde, bir web sitesinin pazarlama erişimini artırmak için kullanılan LinkedIn Company (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, İrland) şirketi tarafından oluşturulan bir araç olan LinkedIn Marketing Solutions kullanılmaktadır. LinkedIn işlevleri içeren bir web sitesine gerçekleştirilen her bağlantı ile LinkedIn sunucularına bir bağlantı gerçekleştirilmektedir. Bu işlevlerden birisi, LinkedIn Marketing Solution kullanan web sitesine bir kullanıcı

ziyaretini, bu kullanıcının LinkedIn profiline atamaktır. LinkedIn bu teknik işlevi sağlamak için çerezler kullanmaktadır. İnternet tarayıcınızı uygun şekilde yapılandırarak çerezlerin sisteminize yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz. Ek olarak, LinkedIn Marketin Solutions'a dayalı bir pazarlama analizini engellemek için aşağıdaki bağlantıya göz atabilirsiniz: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>. Sisteminize yerleştirilen tüm çerezleri silerseniz aşağıdaki tüm yapılandırmaların silinebileceğini lütfen unutmayın.

LinkedIn'in kişisel veri kullanımı hakkında daha fazla bilgi için doğrudan LinkedIn'e göz atın. LinkedIn'in gizlilik politikasına şu adresten göz atabilirsiniz

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## **IX. Sosyal Eklentilerin Kullanımı**

Twitter, Facebook veya Google+ gibi çeşitli sosyal ağ sağlayıcıların sosyal eklentilerini Sitemizde kullanmaktayız. Bu tür bir eklentiye karşılık gelen bir düğmeye tıklarsanız, etkin hale gelir ve tarayıcınız ilgili sosyal ağ sağlayıcısının sunucusuna bağlanır. Eklentinin işlevleri yalnızca Sitenin ziyaret edilmesi ile değil, yalnızca ilgili düğmeye tıklanması ile etkinleşir.

Sitemizi ziyaret ederseniz ve bu tür bir düğmeye, ilgili sosyal ağa oturum açmış durumdayken tıklarsanız, Siteyi ziyaret etmiş olduğunuz bilgisi, sosyal ağ sağlayıcısına aktarılır. Sosyal ağ sağlayıcısı daha sonra bu bilgiyi depolayabilir ve profiliniz ile ilişkilendirebilir. Bunu engellemek için ilgili düğmeye tıklamadan önce hesabınızın oturumunu kapatmanız gerekir.

Bir sosyal ağ sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilen veri toplama ve değerlendirme amaçları ve gizliliğinizi korumak için ilgili haklarınız ve ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen ilgili sosyal ağ sağlayıcısının gizlilik politikalarına göz atın.